BIENESTAR FAMILIAR	**PROCESO** **RELACIÓN CON EL CIUDADANO** FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	**REGIONAL:** HUILA		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No 7	**DD**	**MM**	**AAAA**
	24	09	2025

OBJETIVO: Realizar apertura de buzón de la unidad de servicio CFCA 5 – UA 1

INFORME: Las familias revisan el buzón de sugerencias.

Siendo el día 24 del mes de septiembre con las familias de la unidad de servicio CFCA 5, del grupo entre ríos, se realiza la revisión del buzón con las familias y la agente educativa, donde una madre y/o acudiente nos realiza la verificación si hay algún tipo de quejas, recomendaciones, felicitaciones, solicitudes, etc. Donde se puede evidenciar que una de las familias anónimamente realizo una felicitación hacia las docentes por el buen trabajo que realizan, se anexa evidencia fotográfica y firma del testigo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las sugerencias serán remitidas al área correspondiente para su evaluación y posible implementación. Se recomienda continuar promoviendo el uso del buzón como herramienta de comunicación con los usuarios. Proponer acciones de mejora con base en las sugerencias recibidas.

BUZÓN 1:

Felicitaciones a la dupla pedagógica.

BUZÓN 1:

Sin novedad y/o observación

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Merly Ramoso Ortiz	Agente Educativa	CorMIDI	Merly Ramoso
Amelia Sotelo M.	Aux. Pedagogico	CorMIDI	Amelia Sotelo
Daniela Castro	Madre	Familia	Daniela C

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

[illegible]

[illegible]

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	08/08/2019
		Versión 1	Página 2 de 1

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

Construyendo Futuro Con Amor 5to

Quiero agradecer y felicitar a los profes por traer el programa a nuestro hogar, por dedicar el tiempo en organizar el área de trabajo, Programación de actividades, fortalecer el aprendizaje en nuestros Peques, en brindarnos a los mamás un espacio seguro de reflexión, liberación, comprensión y apoyo. Sería bueno que el tiempo del Programa fuera por más días a la semana.

Muchas Gracias ☺

MIDI

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
21/04 2025	0	0	0	0	0	1	La familia felicita a los pares por el		[illegible]	Daniela Castro
							buen trabajo que realizan.			

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL: HUILA		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No 7	DD	MM	AAAA
	24	09	2025

OBJETIVO: Realizar apertura de buzón de la unidad de servicio CFCA 5 UA 1 - UA 2

INFORME: Las familias revisan el buzón de sugerencias.

Siendo el día 24 del mes de septiembre con las familias de la unidad de servicio CFCA 5, del grupo de puertas del sol se realiza la revisión del buzón con las familias y la agente educativo, donde una madre y/o acudiente nos realiza la verificación si hay algún tipo de quejas, recomendaciones, felicitaciones, solicitudes, etc. Donde se puede evidenciar que no se encontró ninguna novedad. Se anexa evidencia fotográfica y firma del testigo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las sugerencias serán remitidas al área correspondiente para su evaluación y posible implementación. Se recomienda continuar promoviendo el uso del buzón como herramienta de comunicación con los usuarios. Proponer acciones de mejora con base en las sugerencias recibidas.

BUZÓN 1:

Sin novedad y/o observación

BUZÓN 1:

Sin novedad y/o observación

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Nelly Ramos Ortiz	Agente Educativo	CeMIDI	Nelly Ramos
Amelia Sotelo M	Aux. Pedagogica	CeMIDI	Amelia Sotelo
MONICA MONTERO	MADRE	Familia	Monica Mont

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
21/04 2025	0	0	0	0	0	0	Sin novedad Y Sin Observación	0	Marly Reinoso Ortiz	Monica Montero.

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	**PROCESO** **RELACIÓN CON EL CIUDADANO** FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Corporación Nacional de Pros de Corazón	**REGIONAL:** Huila		
	CENTRO ZONAL: Garzón		
ACTA No. 7.	**DD**	**MM**	**AAAA**
	17	Septiembre	2025

OBJETIVO: dar apertura al buzón de sugerencias

INFORME: Apertura buzón

Siendo las 4:00 pm del 17 de septiembre 2025 se realiza apertura del buzón de sugerencias de la unidad de servicio construyendo futuros con Amor 1 donde la vocera Juliath becerra realiza la apertura donde no se encontró ninguna sugerencia y sin ninguna novedad.

BUZÓN 1: 0

BUZÓN 2: 0

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Juliath becerra	Participante		Juliath becerra f.
Paty Jimena G.	Agente educativo		Paty Jimena Gutiérrez
Mary Yolanda Ocampo	Aux. Pedagógica		Mary Yolanda Ocampo

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
17/09/2025	O	O	O	O	O	O	Sin novedad y sin observación	O	[illegible]	[illegible]

administrativo@corpmidi.com

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
BIENESTAR FAMILIAR		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Gaitana		
ACTA No. 7	DD	MM	AAAA
	24	Septiembre	2025
OBJETIVO: Apertura del Buzon de Sugerencias			
INFORME: Las familias, Revision el Buzon de Sugerencias			

Siendo el dia 24 de septiembre con las familias de la unidad de servicio, se realiza la Revision del Buzon de sugerencia donde una Mamita Realiza la apertura Evidenciando que no se a encontrado ninguna Queja, Reclamo, peticion, Sugerencia o felicitación. Se anexa Evidencia como fotografia y Firma de la testigo

BUZÓN 1:

0

BUZÓN 2:

0

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Dirley Ocuora	Acudiente	Familia	Dirley Ocuora
Jhon Sebastian Q.	Agente Educativo	Carmen	[signature]

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
24-04-2023	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y Sin observación	0	Johan Sebastian Quintero	Dirley Ducuara

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

PROTECCIÓN FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativa y de gestión	REGIONAL: Huila - Caquetá		
	CENTRO ZONAL: Garzón		
ACTA No. 2	DD	MM	AAAA
	11	09	2023
OBJETIVO: Apertura del buzón de sugerencias mes de septiembre			
INFORME: Planta de personal y Servicios			

Siendo las 4:50 pm del día 11 de Septiembre del 2023, se realiza apertura del buzón frente a las participantes presentes, no se evidencia PQRSF.

BUZÓN 1:

No se evidencia PQRSF

BUZÓN 2:

No se evidencia PQRSF.

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Angie Estrada	Progamera	Administrativa y de gestión	Angie Estrada

PUBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
11/08/2023	6	0	0	0	0	0	No se hicieron PQRSF	N/A		Yury Quesada.
18/09/2023	7	0	0	0	0	0	No se hicieron PQRSF	N/A		Angie Lizeth Estrada

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2010
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativo y de gestion	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Gaitana		
ACTA No. 1	DD	MM	AAAA
	18	09	2025

OBJETIVO: Apertura de buzón mes de septiembre

INFORME: Mesa de los Procesos y Servicios

Siendo las 2:00 pm del día 18 de septiembre del 2025 se realiza la apertura del buzón de sugerencias frente a los participantes presentes, no se evidencia PQRSF.

BUZÓN 1: No se evidencia PQRSF

BUZÓN 2: No se evidencia PQRSF.

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Maritza Sanchez	Asesora participante	Administrativo y de gestion	Maritza Sanchez

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
21/08/2023	6	0	0	0	0	0	No se evidencio PQRSF	N/A		
28/09/2023	7	0	0	0	0	0	No se evidencia PQRSF	N/A		

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativa y de Gestión	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Garzon		
ACTA No. 2	DD	MM	AAAA
	18	09	2020
OBJETIVO:	Apertura buzon caja de Sugerencias		
INFORME:	Revision de los procesos y Servicios		

Siendo las 9:30 am del dia 18 de Septiembre se realiza la apertura del buzon de sugerencia frente a los participantes presentes, no se evidencia PQRSF.

BUZÓN 1:

No se evidencia PQRSF.

BUZÓN 2:

No se evidencia PQRSF

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Nelica Rodriguez	Asistente Profesional	Administrativa y de gestion	Nelica Rodriguez

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
20-03-25	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y Sin observación	0	Tatiana Alvarez Vela	Edna Rocío
27-04-25	0	1	0	0	0	0	la binestarina tiene mani y mi niño es alergia	05-08-25	Tatiana Alvarez	Angie Lorena Escobar
27-05-25	0	0	0	0	1	1	• muy buena la actividad de la profe • Enviar una sin agua para los bebés	06-05-25	Tatiana Alvarez	Nicol Valentina Rincón
25-06-25	0	0	0	0	0	1	• según trabajando me tipo de actividades con los niños	08-07-25	Tatiana Alvarez	ERIKA GASPAR
29-07-25	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y Sin observación	0	Tatiana Alvarez Vela	Edna Rocío
28-08-25	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y Sin observación	0	Tatiana Alvarez Vela	Marisol Vaquiro Mosquera

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMIDi de Garzón

NIT. 891201024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANT TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
25-09-25	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y observacion	0	Tatiana Alvarez	

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
BIENESTAR FAMILIAR		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL : Huila CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No. 7	DD	MM	AAAA
	25	09	2025

OBJETIVO: Apertura de Buzon

INFORME: Realizar Apertura de buzon unida CFCA-6

Se realizo apertura de buzon de Sugerencias Correspondiente a la unidad de Servicio CFCA-6 Con el objetivo de conocer inquietudes propuestas y comentarios de los Usuarios del Servicio, así como fomentar la participacion ciudadana y la Mejora

- verificacion de la integridad del buzon
- Apertura del Buzon

BUZÓN 1:

UA=1 O sugerencias O felicitaciones O Reclamos

BUZÓN 2:

UA-2: O Sugerencias O felicitaciones O Reclamos

UA-3: O Sugerencias O felicitaciones O Reclamos

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Tatiana Alvarez	Agente Educativa	Carmidi	Tatiana Alvarez
Giovana Ramirez	Auxiliar	Carmidi	[signature]
Zoilma Rosa B.	Madre	CFCA-6	[signature]

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Evaluación copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS TENDRÁ TRATAMIENTO DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Scanned with CamScanner

Scanned with CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	**PROCESO** **RELACIÓN CON EL CIUDADANO** FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	**REGIONAL : Huila**		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No.	**DD**	**MM**	**AAAA**
	25	Septiembre	2025

OBJETIVO: Realizar la apertura del buzón Unidad Neiva Rural 1

INFORME:

Siendo el dia 24 de septiembre con los participantes de la unidad Neiva Rural 1 en el horario de 3:30 pm a 5:30 pm UA #3 se realizo la apertura del buzón de sugerencias, quejas, reclamos, peticiones, felicitaciones y no se encontro ninguna de las anteriores. Se anexa fotografia y firma del testigo

BUZÓN 1: 0

BUZÓN 2: 0

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Lina Constanza Cedrel	Agente Educativo	Comidí	Lina Cedrel
Vicky Ninco	Participante	Comidí	Vicky Ninco

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento es reproducida como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y PAR LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
26/04/2025		0	0	0	0	0	Sin novedad y sin observación	0		

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
BIENESTAR FAMILIAR		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Neiva Rural 2	REGIONAL: Huila CENTRO ZONAL: La gaitana		
ACTA No. 7	DD: 17	MM: 09	AAAA: 2023.
OBJETIVO: Dar apertura al buzón de sugerencias			

INFORME:

Siendo las 2 45 Pm del dia Miercoles 17 de Septiembre Se realizo la apertura del buzón de Sugerencias Con la UF 2, UF 3, y se encontro 2 Felicitaciones.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Daniel Peña	Agente Educativo	Neiva Rural 2	[signature]
Yuley Patricia M.	Madre Cuidadora	Neiva Rural 2	Yuley Patricia M.
Yina Paola	madre cuidadora	Neiva Rural 2	Yina Paola C.
Ana Maria R	Madre Cuidadora	Neiva Rural 2	Ana Maria R.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento es considerada como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROTOCOLIZADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

NIT. 891301034-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
17-09-2023	07	0	0	0	0	2	Al momento de la apertura se encuentra 2 felicitaciones	24-9-2023		

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Yurley Patricia Montoya Nosquera

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: Nueva Rural 2

FECHA: 17 de Septiembre

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Felicito a los profesores daniel y Nancely por su compromiso y entrega en cada encuentro

Yurley Patricia Montoya

FIRMA

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Yinca Paola Castro Ladrada

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: Banco social 7

FECHA: 12-09-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Felicitaciones por todo muy bien organizadas muy bien en los encuentros.

FIRMA

Powered by CamScanner

NOTE 40

2025.09.17 16:04

23mm f/1.8 1/60s ISO3152

Powered by CamScanner

NOTE 40
2025.09.17 10:37

23mm f/1.8 1/60s ISO3263

Powered by CamScanner

NOTE 40

2025.09.17 16:04

23mm f/1.8 1/60s ISO3814

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Kely Rodriguez Hernandez

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: Nueva Rural 3

FECHA: 05/09/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	
								X	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Felicitar a cada docente por su labor y por cada enseñanzas que nos da

Kely Rodriguez Hernandez

FIRMA

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Kelly Tatiana Lozano Garzón

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: Rural 3

FECHA: 05 / Sept / 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	
									X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Felicito a las profesoras por las actividades que hacemos en actividad y los concejos que dan los niños tambien son felices con las profesoras

Kelly Lozano

FIRMA

www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
FAMILIAS EN ACCIÓN	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Nieva Rural 3	REGIONAL: Huila CENTRO ZONAL: La Gaitana		
	DD	MM	AAAA
ACTA No. 7	17	09	2025

OBJETIVO: Dar apertura al buzón de Sugerencias

INFORME:

Siendo las 2:45 pm del dia miercoles 17 de Septiembre se realizó la apertura del buzón de Sugerencias Con la UA 2 y se encontró 2 felicitaciones.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Karen Lizeth Gonzalez	Usuaria	Nieva Rural 3	Karen Gonzalez
Camila Escobar	Madre usuaria	Nieva Rural 3	Camila Escobar
Nieyi Salazar	Madre usuaria	Nieva Rural 3	Nieyi Salazar
Jordy J. Osorio	Agente Educativo	Nieva Rural 3	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

NIT. 891301024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
17-09-2025	07	0	0	0	0	2	Al momento de la apertura la encontramos 2 felicitaciones.	24-09-2025		

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
BIENESTAR FAMILIAR		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL: HUILA		
	CENTRO ZONAL: LA GAITANA		
ACTA No. 7	DD	MM	AAAA
	11	09	2025

OBJETIVO: DAR APERTURA AL BUZON DE SUGERENCIAS.

INFORME:

Siendo la 2:15 pm, del día 11 de septiembre, se dio apertura al buzón de sugerencias, encontrándose 2 felicitaciones a las agentes educativas, psicóloga y enfermera, como también por la oportuna entrega del botellón con agua, que se necesitaba con urgencia, dan los agradecimientos al operador Corredor.

Felicitaciones dadas por los señores Laura Yesenia Jiménez y Yuritza Díaz

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Leidy Pineda	Madre Participante	Nena Rural 5 U.A. 2	Leidy Pineda
Alexandra Pemagos R.	Agente Educativa	Nena Rural 5	Alexandra Pemagos R.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS MEDIO-ACTUALIZADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

PÚBLICA

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
11-04-25	2	O	O	O	O	X	Felicitar Agentes Educativos, [illegible] y [illegible] por el detalle de [illegible]	11-04-25	Aliy Inés Penagos Royal	Leidy Pineda

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

CorMiDi de Garzón
NIT. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Laura Yesenia Jimenez M.

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: NFS UA 1

FECHA: 4-07-25

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Se felicita a las profes por sus actividades y que siempre están atentas en todo.

Laura Yesenia Jimenez
FIRMA

CorMiDi de Garzón
NIT. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS:

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: U.A. 2

FECHA: 4 Septiembre 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Felisita a la Profe alix marta y la sicologa y la enfermera y tambien por el agua que nos trajeron para poder desidratarnos gracias y milagros por ser buenas personas

Yuritza Diaz Lopez
FIRMA

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Apoyo psicosocial	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: La Gaitana		
ACTA No.	DD	MM	AAAA
	11	09	2025

OBJETIVO: Apertura de buzón de PQRF

INFORME:

Se realiza la debida apertura del buzón de PQRF en la unidad semillas sabias de Amor 02, Durante el mes de septiembre del 2025, para esta ocasion no se encuentran formatos de buzón diligenciados, en compañia con el comité de control social se insiste a las familias a hacer uso del buzón pero las familias expresan verbalmente que "estan conformes con todo y por eso no dejan buzones".

BUZÓN 1:

N.A.

BUZÓN 2:

N.A.

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Derly Tatiana perdomo	MADRE LIDER	CONTROL SOCIAL	Derly P.
MIGUEL MONTAÑEZ PATIO	APOYO PSICOSOCIAL	CORMIDI	Miguel Montañez P.

PUBLICA

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
11/09/2025	06	0	0	0	0	0	No se encuentran buzones dilgenciados se motiva a las Familias a utilizar	11/09/2025	Miguel Montañez Pato	

CORPORACIÓN MINUTO DE DIOS DE GARZÓN.

FORMATO DE ACTA REUNIÓN

REGISTRO FOTOGRAFICO

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Apoyo psicosocial	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: La Gaitana		
ACTA No. 07	DD	MM	AAAA
	04	09	2025
OBJETIVO:	Apertura buzón de PQRF - unidad SVP 05		
INFORME:			

Se realiza la debida apertura del buzón de PQRF en la unidad de San vicente de paul 05 durante el mes de septiembre, pom este mes no se encuentran buzones diligenciados se les recuerda a las familias la importancia de realizar uso del mismo pom la mejora continua del servicio, mas sin embargo, las familias participantes insisten en NO dejar buzones durante este mes.

BUZÓN 1:

N.A.

BUZÓN 2:

N.A.

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
yandry carolina urueña.	MADRE LIDER	CONTROL SOCIAL	Yandry Urueña
MIGUEL MONTAÑEZ PATIO	APOYO PSICOSOCIAL	CORMIDI	Miguel Montañez P.

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
04/09/2025	07.	0	0	0	0	0	no se encuentran formatos de buzon diligenciados. se notifica a los padres a world.	04/09/2025		Miguel Montañez patio

CORPORACIÓN MINUTO DE DIOS DE GARZÓN.

FORMATO DE ACTA REUNIÓN

REGISTRO FOTOGRAFICO

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No.	DD	MM	AAAA
	18	Septiembre	2025

OBJETIVO: Generar un espacio de participación, análisis y dar apertura

INFORME: Apertura de Buzón

Siendo las 2:45 pm en cumplimiento de nuestro compromiso con la mejora continua y la participación activa de la comunidad, se procede a realizar la apertura del Buzón de PQRS. Durante este mes no se ha recibido ninguna queja, petición, ni reclamo o felicitación. Se continuará promoviendo el uso activo del Buzón como un canal de comunicación abierto y efectivo, fomentando la participación de toda la comunidad.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Elana L Camacho	Apoyo Educativo		Elana L Camacho
Yisela Gil Rivera	Aux. Pedagógica		Yisela G.R.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
18 del Septiembre de 2025		0	0	0	0	0	Ninguna		Elsa Lucith Camacho	Elsa Lucith Camacho

Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
BIENESTAR FAMILIAR	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativo y de gestión	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: Gaitana		
ACTA No.	DD	MM	AAAA
	17	Septiembre	2025
OBJETIVO:	Realizar Apertura del Buzon de sugerencia.		
INFORME:			

El día 17 de Septiembre del 2025, se realizo la apertura de buzón de Sugerencia en la Unidad de atención 3, del grupo S.S.A 3 frente a los participantes Asistentes en el encuentro grupal, con el apoyo de la Agente Educativa Maria fernanda Vanegas Gonet y la madre Auxiliar Marcela Ruiz como testigo en el que no se encontraron felios (o) evidenciando frente a los participantes presentes.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Maria Fernanda V.	Agente educativa	S. S. A 3	Maria fernanda V.
Marcela Ruiz C.	AGudiente.	S. S. A 3	Marcela Ruiz C.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Evaluador: copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

PUBLICO

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
4/09/2025	0						No se encontraron folios.			

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
17 Septiembre	07	0	0	0	0	0	N/A		[illegible]	[illegible]
17 septiembre	07	0	0	0	0	1	me gusta [illegible]		[illegible]	Maria R
17 septiembre	07	0	0	0	0	1	me encanta como [illegible]		[illegible]	Daniela Soto
							[illegible]			

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3-P1-RC Versión 1	09/09/2019 Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Comidi San Vicente de Paul 2	REGIONAL: Huila CENTRO ZONAL: Gaitana		
ACTA No. 7	DD	MM	AAAA
	17	Septiembre	2025

OBJETIVO: Apertura del buzón de sugerencias PAPSF de la unidad S/P 2.

INFORME:

El miércoles 17 de septiembre, se aperturó el buzón en la unidad de servicio S/P2, en los tres grupos de atención, con el objetivo de relacionar los pensamientos de los participantes, así como fortalecer la participación ciudadana y garantizar un servicio de calidad.

Se apertura el buzón:

- Verificando integridad del buzón
- Apertura del buzón.
- Extracción de formatos.
- Registro en los respectivos documentos.
- Firma, evidencias fotográficas
- Resultados

Peticiones O - Quejas O - Reclamos O - Sugerencias O - Felicitaciones ✓.

Finalización del proceso.

BUZÓN 1:

No se encuentran formatos

BUZÓN 2:

Felicitaciones: Me gusta asistir por las actividades y la puntualidad de las profes.

BUZÓN 3:

Felicitaciones: Me encanta como nos enseñan a ser mejor mamá cada día, están atentos de todo, me gusta la forma didáctica al enseñar

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Cristina Narvaez V.	Madre pestante	Comidi	Cristina Valencia
Maria Rojas	Madre participante	Comidi	Maria Rojas
Ineth Daniela Moreno	Sola madre	Comidi	Daniela Soto
Diana Morales	A E	Comidi	[illegible]

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101034-1

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Maria Jose Rojas

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: SJP 2

FECHA: 17/SEP/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Me gusta asistir por las actividades y la apuntualidad de las profes

Maria Rojas

FIRMA

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Ineth Daniela Moreno Soto

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: SJP 2

FECHA: 17 de septiembre

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

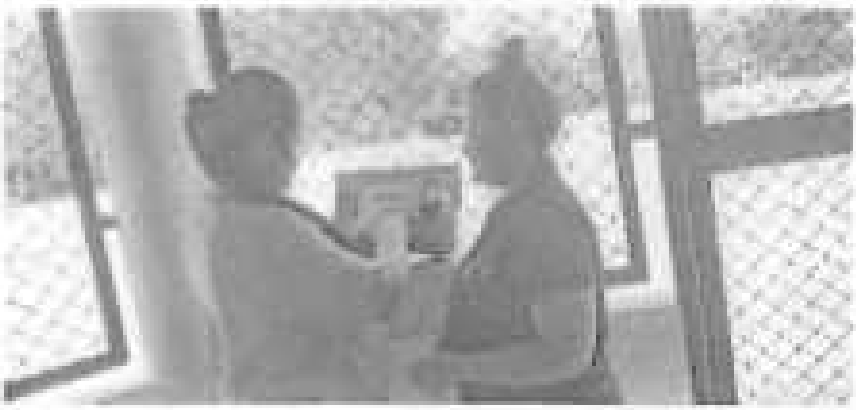
Me encanta como nos enseñan a ser mejor mamá cada día, están al tanto de todo, me gusta la forma didáctica al enseñar.

Daniela Moreno Soto

FIRMA

Powered by CamScanner

Evidencias
EIH -San Vicente de paúl 2



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	**PROCESO** **RELACIÓN CON EL CIUDADANO** FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	**REGIONAL:** HUILA		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No. 8	**DD**	**MM**	**AAAA**
	11	**09**	**2025**

OBJETIVO: Realizar apertura de buzón de la unidad de servicio San Vicente De Paul 3

INFORME:

El presente informe tiene como finalidad documentar la apertura del buzón de sugerencias correspondiente a la Unidad de Servicio San Vicente De Paul 3, con el objetivo de conocer las inquietudes, propuestas y comentarios de los usuarios del servicio, así como fomentar la participación ciudadana y la mejora continua. se procedió a la apertura del buzón de sugerencias siguiendo el protocolo establecido:

- Verificación de la integridad del buzón.
- Apertura en presencia de dos responsables designados.
- Extracción de sugerencias depositadas.
- Registro de las sugerencias en el formato correspondiente.
- Clasificación por tipo (quejas, recomendaciones, felicitaciones, solicitudes, etc.).

RESULTADOS:
Cantidad total de sugerencias recibidas: __0_
Distribución por tipo: Quejas: _0__Sugerencias: _0_ Felicitaciones: _0_ Otros: __0_

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
Las sugerencias serán utilizar el medio pqrf..

BUZÓN 1:

NO hubo ningún registro de pqrf

BUZÓN 2:

NO hubo ningún registro de pqrf

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Maria Alejandra Gonzalez	acudiente	cormidi	Maria A. Gonzalez
Ileth Nuple Acevedo Londoño	acudiente	cormidi	Ileth N. Acevedo
Sofia Ramirez	Aux. pedagógica	cormidi	Sofia Ramirez
[illegible]	Agente educativa	cormidi	[illegible]
Laura Garcia	acudiente	cormidi	Laura Garcia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

CorMIDI de Garzón

NIt. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
11/09/25	8	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Carolina	María Alejandra
11/09/25	8	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Carolina	Iveth Gonzalez
11/09/25	8	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Carolina	Laura Gomez

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
BIENESTAR FAMILIAR	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	**REGIONAL:** HUILA		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No.__7<__	**DD**	**MM**	**AAAA**
	17	**09**	**2025**
OBJETIVO:	Realizar apertura de buzón de la unidad de servicio San Vicente De Paul 4		

INFORME:

El presente informe tiene como finalidad documentar la apertura del buzón de sugerencias correspondiente a la Unidad de Servicio San Vicente De Paul 4, con el objetivo de conocer las inquietudes, propuestas y comentarios de los usuarios del servicio, así como fomentar la participación ciudadana y la mejora continua. se procedió a la apertura del buzón de sugerencias siguiendo el protocolo establecido:

- Verificación de la integridad del buzón.
- Apertura en presencia de dos responsables designados.
- Extracción de sugerencias depositadas.
- Registro de las sugerencias en el formato correspondiente.
- Clasificación por tipo (quejas, recomendaciones, felicitaciones, solicitudes, etc.).

RESULTADOS:
Cantidad total de sugerencias recibidas: __0_
Distribución por tipo: Quejas: __0_ Sugerencias: _0__ Felicitaciones: _0__ Otros: _0__

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
Las sugerencias serán remitidas al área correspondiente para su evaluación y posible implementación. Se recomienda continuar promoviendo el uso del buzón como herramienta de comunicación con los usuarios. Proponer acciones de mejora con base en las sugerencias recibidas.

BUZÓN 1:
No se encontró ningún pqrf

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
LEIDY CAROLINA MANPOTES	**ACUIDIENTE**	**CORMIDI**	
EDILMA ORTIZ MENESES	**AGENTE EDUC.**	**CORMIDI**	

PUBLICA

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

BIENESTAR FAMILIAR	**PROCESO** **RELACIÓN CON EL CIUDADANO** FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: San Vicente & Paul G.	**REGIONAL:** Huila		
	CENTRO ZONAL: Gaitana		
ACTA No. 07	**DD**	**MM**	**AAAA**
	17	09	2023
OBJETIVO: Dar apertura al Buzón de sugerencias			

INFORME:

Siendo las 3:30pm del día miércoles 17 de septiembre de 2023, se hizo apertura del Buzón de Sugerencias con la UA 3, donde no se encontraron formatos.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Daniela GP	Mamá	UA 3	Daniela GP
[illegible]	Mamá	UA 3	[illegible]
Andrea Suarez	Mamá	UA 3	Andrea Suarez
Neysha Ramirez	Mamá	UA 3	Neysha Ramirez

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

PÚBLICA

CorMIDI de Garzón

[illegible]

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: Mexico
U.A: 3
MODALIDAD: [illegible]
FECHA DE APERTURA: [illegible]

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los usuarios de modalidad familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas, para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

[illegible]
El día [illegible] del mes de [illegible] del año 2025, siendo las [illegible] en las Instalaciones de la Unidad de Atención San Vicente de Paul 0 se reúnen:
con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones
0 Quejas 0 Reclamos 0 Sugerencias 0 Felicitaciones
TOTAL: 00
Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.
Se anexa 3 folios

NOMBRE: Lina Garcia IDENTIFICACIÓN: [illegible] CARGO: Aux. Pedagogica 00

NOMBRE: _____ IDENTIFICACIÓN: _____ CARGO: _____

Revisó (Coordinador/a):

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
Septiembre 2023	03	0	0	0	0	0	—	—	[illegible]	[illegible]

Para Viajar
Lejos no Hay

CORPORACION EL MINUTO DE DIOS DE GARZON

NIT 891.181.021-3

SISTEMA DE GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF

Neiva, 24 de septiembre 2025

Participantes
Grupo de Atención
Neiva Rural 3

Asunto: Respuesta PQRSF

Cordial Saludo

El pasado 17 de septiembre, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura de buzón dispuestos en la unidad de servicio NR3 ubicada en el Caguan, en el cual recibimos de ustedes felicitaciones a través del formato PQRSF sobre la labor de nuestros docentes y las actividades realizadas en cada encuentro.

Agradecemos sinceramente su felicitación y reconocimiento a nuestro trabajo. Nos complace saber que nuestra labor ha sido valorada positivamente. Sus comentarios son muy importantes para nosotros y nos motivan a seguir mejorando.

Los invitamos a seguir utilizando nuestro sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF). Esta herramienta es fundamental para que podamos conocer sus inquietudes y opiniones, lo que nos permite fortalecer nuestros servicios y continuar en nuestro camino hacia la excelencia.

Agradeciendo sus comentarios. Quedamos atentos en caso de requerir información adicional.

Atentamente,

MONICA POLO SANCHEZ
Apoyo Psicosocial
CORMIDI

Mineya Salazar

Kelly Tatiana Lozano Garzón

CORPORACION EL MINUTO DE DIOS DE GARZON

NIT 891.101.024-3

SISTEMA DE GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF

Neiva, 26 de septiembre 2025

Participantes
Grupo de Atención
Neiva Rural 2

Asunto: Respuesta PQRSF

Cordial Saludo

El profesional en Apoyo Psicosocial da la bienvenida y el saludo a todos los asistentes al encuentro grupal. En cumplimiento de las obligaciones del sistema integrado de gestión, eje de calidad del icbf y el protocolo de sistema de PQRSF de la Corporación el Minuto de Dios de Garzón CorMiDi, quien administra el servicio de atención EIH en el marco del contrato de aportes número 41002512025, establece diferentes canales de comunicación con los participantes para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado 17 de septiembre, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura de buzón dispuestos en la unidad de servicio Neiva rural 2 ubicada en el Caguán, en el cual recibimos de ustedes felicitaciones por el servicio que se está prestando en la unidad se agradece a las señoras Yirley Patricia Montoya y Yina Paola Castro sus felicitaciones y sugerencias son muy valiosas para continuar brindando calidad a nuestro programa Educación inicial en el hogar EIH.

Atentamente,

VALERIA PERDOMO GARCIA

_____

VALERIA PERDOMO GARCIA
Apoyo Psicosocial
CORMIDI

CORPORACION EL MINUTO DE DIOS DE GARZON

NIT 891.101.024-3

SISTEMA DE GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF

Neiva, 26 de septiembre 2025

Participantes
Grupo de Atención
Neiva Rural 5

Asunto: Respuesta PQRSF

Cordial Saludo

El profesional en Apoyo Psicosocial da la bienvenida y el saludo a todos los asistentes al encuentro grupal. En cumplimiento de las obligaciones del sistema integrado de gestión, eje de calidad del icbf y el protocolo de sistema de PQRSF de la Corporación el Minuto de Dios de Garzón CorMiDi, quien administra el servicio de atención EIH en el marco del contrato de aportes número 41002512025, establece diferentes canales de comunicación con los participantes para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado 11 de septiembre, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura de buzón dispuestos en la unidad de servicio Neiva rural 5 ubicada en el Caguán, en el cual recibimos de ustedes felicitaciones por el servicio que se está prestando en la unidad y agradecimiento por el botellón de agua recibido a la unidad, se agradece a las señoras Laura Yesenia Jimenez y Yuritza Diaz Lopez sus felicitaciones y sugerencias son muy valiosas para continuar brindando calidad a nuestro programa Educación inicial en el hogar EIH.

Atentamente,

VALERIA PERDOMO GARCIA

_____

VALERIA PERDOMO GARCIA
Apoyo Psicosocial
CORMIDI

Neiva 24 septiembre 2025

Participante:
LISETH DANIELA MORENO SOTO
San Vicente De Paul 2
Neiva Huila

Cordial Saludo

Recibimos con profundo agradecimiento sus palabras de felicitación y reconocimiento hacia la labor realizada por el equipo de trabajo del grupo de atención San Vicente de Paul 2, en el marco del Programa de Educación Inicial en el Hogar del ICBF. Para nosotros es un verdadero honor saber que nuestros esfuerzos contribuyen no solo al desarrollo y bienestar de los niños y niñas, sino también al fortalecimiento de las familias y de la comunidad en general.

El trabajo que adelantamos día a día desde el grupo de atención San Vicente de Paul 2, bajo la orientación del operador CORMiDi, es fruto de la dedicación, compromiso y vocación de servicio de todo el equipo. Nos llena de satisfacción poder acompañar a las familias en esta primera etapa tan decisiva en la vida de sus hijos, aportando a su desarrollo integral y generando experiencias significativas que promueven aprendizajes para la vida.

Valoramos profundamente este gesto de reconocimiento, el cual constituye un aliciente que nos motiva a seguir asumiendo con entusiasmo, responsabilidad y pasión cada una de las actividades pedagógicas y de acompañamiento. Estas expresiones reafirman la importancia de nuestro quehacer y nos impulsan a continuar trabajando con el firme propósito de brindar un servicio de calidad, cálido, humano y cercano a las familias.

Reiteramos nuestro agradecimiento por sus palabras y quedamos atentos a seguir construyendo, de manera conjunta, procesos que fortalezcan la formación de nuevas generaciones, siempre con el objetivo de garantizarles las mejores oportunidades para crecer y desarrollarse en entornos protectores y amorosos.

Con cariño y gratitud,

Liseth Daniela Moreno Soto
1006579534

JUAN FELIPE TRUJILLO VANEGAS
Representante Legal Apoderado
CORMIDI GARZÓN

Powered by CamScanner

Neiva 24 septiembre 2025

Participante:
MARIA JOSE ROJAS
San Vicente De Paul 2
Neiva Huila

Cordial Saludo

Recibimos con profundo agradecimiento sus palabras de felicitación y reconocimiento hacia la labor realizada por el equipo de trabajo del grupo de atención San Vicente de Paul 2, en el marco del Programa de Educación Inicial en el Hogar del ICBF. Para nosotros es un verdadero honor saber que nuestros esfuerzos contribuyen no solo al desarrollo y bienestar de los niños y niñas, sino también al fortalecimiento de las familias y de la comunidad en general.

El trabajo que adelantamos día a día desde el grupo de atención San Vicente de Paul 2, bajo la orientación del operador CORMIDI, es fruto de la dedicación, compromiso y vocación de servicio de todo el equipo. Nos llena de satisfacción poder acompañar a las familias en esta primera etapa tan decisiva en la vida de sus hijos, aportando a su desarrollo integral y generando experiencias significativas que promueven aprendizajes para la vida.

Valoramos profundamente este gesto de reconocimiento, el cual constituye un aliciente que nos motiva a seguir asumiendo con entusiasmo, responsabilidad y pasión cada una de las actividades pedagógicas y de acompañamiento. Estas expresiones reafirman la importancia de nuestro quehacer y nos impulsan a continuar trabajando con el firme propósito de brindar un servicio de calidad, cálido, humano y cercano a las familias.

Reiteramos nuestro agradecimiento por sus palabras y quedamos atentos a seguir construyendo, de manera conjunta, procesos que fortalezcan la formación de nuevas generaciones, siempre con el objetivo de garantizarles las mejores oportunidades para crecer y desarrollarse en entornos protectores y amorosos.

Con cariño y gratitud,

+ Maria Rojas
1030539117

JUAN FELIPE TRUJILLO VANEGAS
Representante Legal Apoderado
CORMIDI GARZÓN

Powered by CamScanner